

PROTOCOLO DE EMPATÍA PARA OPERADORES

METÁFORAS (versión *light*)

1	Enviar el link con el set de imágenes. https://es.surveymonkey.com/
2	<i>Selecciona 3 imágenes que representen lo que para tí es tu trabajo.</i>
3	<i>¿Por qué esa imagen?</i> Indagar qué es lo que hay detrás, si una historia, personas, etc.
4	<i>¿Cómo te sientes con esa imagen?</i>

METÁFORAS

1	Presentar el set de 30 imágenes, de forma que se puedan observar de forma simultánea.
2	<i>Por favor seleccione SIN DECIRME 3 imágenes de este set que para usted representen lo que es su trabajo. Dado que cada imagen tiene un número, anote los números correspondientes a cada imagen, de manera de no olvidarlas.</i>
3	<i>Supongamos que soy ciego y usted me tiene que contar qué imagen eligió. Trate de describir cada uno de los elementos de la imagen y describir la acción que se está desarrollando o representando.</i>
4	Luego de esto, pedirle al entrevistado que identifique qué elemento de la imagen o situación se relaciona o asemeja a su trabajo. Preguntar: ¿Qué elemento de esta imagen representa lo que para usted es su trabajo?
5	Ahora, le pediremos al entrevistado que hable acerca del elemento de la imagen que escogió (NO acerca de su trabajo propiamente tal). En este momento, el entrevistador puede interactuar con las imágenes que escogió el entrevistado.
	<i>¿Por qué eligió este elemento? ¿Cómo está representado su trabajo aquí?</i>
	<i>¿Qué elemento de la imagen lo representa o personifica A USTED? ¿Por qué?</i>
	<i>¿Cómo lo hace sentir esta imagen? ¿Qué cosas le genera a nivel interno?</i>
	<i>¿Qué aspiraciones o temores lo llevaron a elegir esa imagen y no otra?</i> (Descubrir, desarrollarse, validarse, sentirse seguro, etc.)